

Mecanismo de Reclamação

Projeto Despertando o viver no Cerrado: mulheres articulando em rede

O projeto oferece a todas as partes interessadas e parceiros a possibilidade de apresentar reclamações, críticas e sugestões de forma clara e acessível, garantindo que todas as preocupações sejam ouvidas e tratadas de maneira transparente. O procedimento para o envio de reclamações ou sugestões, bem como os contatos e as formas de comunicação, estão descritos abaixo:

1. Contato Geral da Organização beneficiada com a subvenção

As partes interessadas podem entrar em contato com a organização beneficiada pelo projeto por meio dos seguintes canais:

- E-mail de Contato: admin@riosvivos.org.br
- Telefone Geral: +55 67 99604-0799
- Página de Contato no Site: <https://ecoa.org.br/>

2. Contato com o Instituto Internacional de Educação do Brasil (IEB)

Para garantir que todas as partes interessadas tenham acesso a um canal direto, qualquer reclamação pode ser encaminhada ao Instituto Internacional de Educação do Brasil (IEB) através dos seguintes meios:

- E-mail de Contato: cepfcerrado@iieb.org.br
- Página de Contato no Site: <https://cepfcerrado.iieb.org.br/contato/>

3. Contato com o CEPF

Se a reclamação não for resolvida de maneira satisfatória pelo IEB, as partes interessadas podem encaminhá-la diretamente ao CEPF por meio da linha direta de ética da Conservation International:

- Número de Telefone: +1-866-294-8674 (ligação gratuita)
- Portal Seguro da Web: <https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/10680/index.html>

4. O Projeto Despertando o viver no Cerrado: mulheres articulando em rede promoverá a participação de mulheres assentadas, quilombolas e indígenas, valorizando e difundindo os trabalhos que desenvolvem pela justiça climática, soberania alimentar e conservação dos Ecossistemas a que se conectam histórica e culturalmente. Realizaremos ações de fortalecimento de lideranças, intercâmbio, incidência política, apoio a comercialização dos produtos e fortalecimento da articulação em rede através da ampliação da Rede de Mulheres Produtoras do Cerrado e Pantanal.

5. Objetivo do Mecanismo de Reclamação:

Assegurar que todas as preocupações, sugestões ou reclamações sejam tratadas de maneira justa, transparente e eficiente, buscando a melhoria contínua da implementação do projeto e o engajamento efetivo de todas as partes interessadas.

Este mecanismo será constantemente monitorado para garantir a eficácia e transparência no tratamento das reclamações e sugestões.