

## Mecanismo de Reclamação

### **Projeto: Equidade de gênero e justiça socioambiental para a conservação do Cerrado Brasil: formação de mulheres líderes.**

O objetivo geral do projeto é formar mulheres líderes na conservação do Cerrado, fortalecendo a atuação feminina no processo de conservação do bioma Cerrado, integrando aspectos de gênero, questões socioambientais e práticas de liderança em um contexto de diversidade cultural e ambiental.

O projeto oferece a todas as partes interessadas e parceiros a possibilidade de apresentar reclamações, críticas e sugestões de forma clara e acessível, garantindo que todas as preocupações sejam ouvidas e tratadas de maneira transparente. O procedimento para o envio de reclamações ou sugestões, bem como os contatos e as formas de comunicação, estão descritos abaixo:

#### **1. Contato Geral da Organização beneficiada com a subvenção**

As partes interessadas podem entrar em contato com a organização beneficiada pelo projeto por meio dos seguintes canais:

- E-mail de Contato: [admin@riosvivos.org.br](mailto:admin@riosvivos.org.br)
- Telefone Geral: +55 67 99604-0799
- Página de Contato no Site: <https://ecoa.org.br/>

#### **2. Contato com o Instituto Internacional de Educação do Brasil (IEB)**

Para garantir que todas as partes interessadas tenham acesso a um canal direto, qualquer reclamação pode ser encaminhada ao Instituto Internacional de Educação do Brasil (IEB) através dos seguintes meios:

- E-mail de Contato: [cepfcerrado@iieb.org.br](mailto:cepfcerrado@iieb.org.br)
- Página de Contato no Site: <https://cepfcerrado.iieb.org.br/contato/>

#### **3. Contato com o CEPF**

Se a reclamação não for resolvida de maneira satisfatória pelo IEB, as partes interessadas podem encaminhá-la diretamente ao CEPF por meio da linha direta de ética da Conservation International:

- Número de Telefone: +1-866-294-8674 (ligação gratuita)
- Portal Seguro da Web:  
<https://secure.ethicspoint.com/domain/media/en/gui/10680/index.html>



**4. O Projeto** promoverá a participação de mulheres do Cerrado **formação de líderes, fortalecendo a presença política das mulheres e a promoção da visibilidade de suas ações de conservação,** criando também um canal de comunicação e visibilidades de seus protagonismos.

**5. Objetivo do Mecanismo de Reclamação:**

Assegurar que todas as preocupações, sugestões ou reclamações sejam tratadas de maneira justa, transparente e eficiente, buscando a melhoria contínua da implementação do projeto e o engajamento efetivo de todas as partes interessadas.

Este mecanismo será constantemente monitorado para garantir a eficácia e transparência no tratamento das reclamações e sugestões.